

Privacyverklaring

Artikel 1. Uw privacy is belangrijk

Terugblik respecteert uw online privacy en beschermt uw persoonsgegevens met toepassing van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (Europese verordening 2016/679 –AVG). Met deze privacyverklaring vertellen we u hoe we omgaan met de persoonsgegevens die we ontvangen bij het aanbieden van diensten of verkopen van producten. We verwerken deze persoonsgegevens omdat u gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons doorgeeft.

Wanneer u via de website om meer informatie vraagt, zich aanmeldt voor de nieuwsbrief, wanneer u ons contactformulier invult of andere persoonlijke informatie opstuurt, stemt u ermee in dat Terugblik de hierbij vermelde persoonsgegevens verzamelt en registreert. Terugblik verbindt zich ertoe de privacy van alle gebruikers van haar website te respecteren en er zorg voor te dragen dat alle persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld.

Artikel 2. Wat doen we met uw persoonsgegevens?

We ontvangen heel wat persoonsgegevens over onze gebruikers/klanten. Persoonsgegevens zijn al die elementen die informatie bevatten over een geïdentificeerde of identificeerbare, levende natuurlijke persoon (hierna ook de 'betrokkene').

Het zijn bijvoorbeeld:

- voor- en achternaam
- geslacht
- adres
- e-mailadres
- telefoonnummer
- gezinssamenstelling
- foto's
- IP-adres bij bezoek aan onze websites of gebruik van online toepassingen
- social media accounts
- gegevens over het klik- en surfgedrag online
- cookie ID
- persoonlijke informatie over gebeurtenissen uit uw levensloop
- documenten die u zelf aanlevert om te worden opgenomen in uw levensverhaal

Deze lijst is niet limitatief. Het kan ook gaan om gegevens van familieleden of derden die belangrijk zijn in uw levensverhaal.

Terugblik verwerkt deze gegevens op verschillende manieren. We verzamelen, bewaren, wijzigen, vragen op, raadplegen, gebruiken, wissen en vernietigen gegevens. Waarom en hoe we dat doen, wordt bepaald door Terugblik CVA met adres te Marktweg 29 - 9300 Aalst. Terugblik is dus de verwerkingsverantwoordelijke en wordt vertegenwoordigd door Lieve Van Coppenolle.

Bepaalde gegevens worden verwerkt om onze dienstverlening voortdurend te verbeteren en in het bijzonder om contact met u op te nemen of om vragen en klachten te beantwoorden. Deze gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers of op die van een derde partij.

Telkens wanneer u onze website bezoekt verzamelen wij informatie via cookies en andere technieken, om een optimale werking van onze website te garanderen. De cookies die Terugblik gebruikt op haar website, kunnen u in geen geval als individu linken aan een naam en/of een voornaam.

De functionele cookies die wij gebruiken, zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en zorgen ervoor dat u er gemakkelijk gebruik van kan maken. U kan het gebruik van functionele cookies niet weigeren wanneer u onze website bezoekt.

Analytische cookies verzamelen informatie over uw surf- en klikgedrag en over de prestaties van de website. Op basis van deze informatie optimaliseren we de website. Deze kunt u weigeren bij uw bezoek aan de website.

We gebruiken marketing cookies om uw surfervaring op onze website persoonlijker te maken. Deze kunt u weigeren bij uw bezoek aan de website.

U kan op elk moment op uw toestel cookies met informatie die eerder geïnstalleerd werden, verwijderen.

Verder verzamelt Terugblik statistische informatie in logfiles. Deze informatie wordt gebruikt voor interne doeleinden, zoals trafiek-en profielanalyse om op die manier het informatieaanbod van de site verder op punt te stellen.

Artikel 3. Bewaren van uw gegevens

De verwerking – zowel de manuele als eventueel geautomatiseerde verwerking - van deze persoonsgegevens vindt plaats op basis van de volgende rechtsgronden:

- de uitvoering van de overeenkomst: het schrijven van uw levensverhaal; het opmaken van een fotoboek, het scannen van foto's of dia's.
- de toestemming van de klant

Als we uw persoonsgegevens willen verwerken of doorgeven aan derden om andere redenen dan de redenen die hierboven zijn opgesomd, vragen wij altijd uw uitdrukkelijke toestemming.

Wat betreft de nieuwsbrief, worden uw persoonsgegevens bewaard zolang u ingeschreven bent. Om uit de database verwijderd te worden kan u zich uitschrijven via de website of via de instructies onderaan de nieuwsbrief.

Terugblik bewaart uw foto- en ander materiaal en de verwerkte interviews gedurende een periode van vijf jaar om

- uw levensverhaal of fotoboek te kunnen schrijven of opmaken
- om aan de vraag om eventuele bijbestellingen te kunnen voldoen
- foto's en dia's worden op een usb-stick bewaard en aan u bezorgd. De originelen worden u terugbezorgd. Deze foto- of diabestanden worden na zes maanden verwijderd.

Deze termijn kan worden verlengd indien u daarvoor uitdrukkelijk toestemming geeft. U kunt uw akkoord hiermee bovendien op elk moment intrekken.

Artikel 4. Doorgifte aan derde partijen

Terugblik geeft uw persoonsgegevens niet door aan derden, tenzij er wettelijke verplichtingen gelden, u toestemming heeft gegeven of er machtigingen van toepassing zijn. Deze derde partijen zullen slechts toegestaan zijn de persoonsgegevens te verkrijgen en te verwerken die essentieel zijn voor de uitvoering van hun diensten. Zij zijn verplicht de vertrouwelijkheid van de persoonsgegeven te garanderen en het is hen verboden om de persoonsgegevens voor ieder ander doeleinde te gebruiken.

Artikel 5. Beveiliging

Terugblik beveiligt uw persoonsgegevens door middel van verschillende technische en organisatorische maatregelen, zoals firewalls, beveiligde servers en verwerkersovereenkomsten met derden die bijvoorbeeld onze website hosten.

Artikel 6. Uw rechten

Indien u ons uw persoonsgegevens hebt verstrekt via de website, zowel actief als automatisch, heeft u de volgende rechten:

Recht op informatie en toegang

Terugblik verwerkt uw persoonsgegevens in alle transparantie. U kunt altijd de persoonsgegevens die Terugblik van u verwerkt ten alle tijden inkijken. We vertellen u welke gegevens we verwerken. We vertellen u ook waarom we uw gegevens verwerken en hoe lang we ze zullen bewaren.

Recht van wijziging, verwijdering en beperking

Zijn de gegevens die u ontvangt fout of onvolledig? U kunt ons altijd vragen uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. In bepaalde gevallen kan u verzoeken de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. U erkent de mogelijkheid dat Terugblik bij het verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens, bepaalde diensten niet meer kan aanbieden.

Recht van bezwaar tegen de verwerking;

U beschikt over een recht van verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen.

Recht op intrekking toestemming

U kunt op elk moment de toestemming die hij heeft gegeven om uw persoonsgegevens te verwerken, intrekken.

Recht om een klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit.

Bent u niet tevreden over de manier waarop we omgaan met uw persoonsgegevens of op de manier waarop we uw vragen behandelen? U kunt hierover altijd contact opnemen met de toezichthoudende autoriteit en bij hen klacht indienen.

In België is dit de Gegevensbeschermingsautoriteit:

www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

02 274 48 00

contact@apd-gba.be

Artikel 5. Wijzigingen privacyverklaring

Alle inhoudelijke wijzigingen die we in de toekomst aanbrengen aan deze privacyverklaring gelden vanaf ze op deze pagina worden gepubliceerd. Uw gebruik van de site na deze wijzigingen betekent dat u akkoord gaat met de gewijzigde versie van de privacy policy. Terugblik behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring met inachtneming van de relevante bepalingen van de wetgeving tot bescherming van de persoonsgegevens te wijzigen. De meest actuele versie vindt u altijd op onze website.

Artikel 6. Wie kunt u contacteren?

Terugblik neemt de bescherming van persoonsgegevens ernstig en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Terugblik maakt hiervoor gebruik van zorgvuldige veiligheidsprocedures voor de bescherming van uw gegevens, onder meer om te voorkomen dat onbevoegden zich onbedoeld toegang kunnen verschaffen tot deze gegevens. Zo zorgen wij dat alleen de noodzakelijke personen toegang hebben tot de gegevens en dat de toegang afgeschermd is. Indien u vragen heeft omtrent deze privacyverklaring, gelieve Terugblik te contacteren:

Via e-mail: info@terugblik.be

Via Post: Lieve Van Coppennolle - Marktweg 29 – 9300 Aalst

Via telefoon: 0495 20 60 48